

**Справка по результатам анкетирования родителей
МБДОУ детского сада №1 «Улыбка» по удовлетворенности родителей качеством
образовательных услуг ДОУ**

Анкетирование родителей по удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг ДОУ было проведено 9-11 октября 2018 г. во всех группах. Списочный состав воспитанников ДОУ – 92 чел, присутствовало на момент анкетирования – 71, собрано анкет – 71.

Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№ п/п	Вопрос анкеты	Количество полученных ответов (чел / %)					
		«ДА»		«НЕТ»		«ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ»	
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	92	100%	0	0%	0	0%
2.	Из каких источников Вы получаете информацию об образовательных услугах	Наглядная информация ДОУ Сайт ДОУ Родительские собрания Сам ребёнок Не получаю вообще				чел	%
						42	46
						25	27
						15	16
						10	11
						0	
3.	Удовлетворены ли Вы выбором образовательных услуг ДОУ	80	87%	7	8%	5	5%
4.	Удовлетворены ли Вы качеством организации ВОР в Вашей группе?	92	100%	0	0%	0	0%
5.	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания	92	100%	0	0%	0	0%
6.	Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду?	92	100%	0	0%	0	0%
7.	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	89	96,5%	0	0%	3	3,5%
8.	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	85	93%	4	4%	3	3%
9.	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком?	92	100%	0	0%	0	0%
10.	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	92	100%	0	0%	0	0%

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Наибольшее количество утвердительных ответов (100%) было получено на 5 вопросов. 96% родителей утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад.

Анкетирование выявило, что необходимо больше внимания уделять наглядной информации для родителей (родительские уголки в группах) – 3,5% родителей считают эту информацию недостаточной и нерегулярной. Также 4% анкетированных заявили, что не имеют возможности влиять на то, что происходит в детском саду, а 3% - затруднились ответить. Часть родителей высказали пожелания руководству ДОУ. Из них благодарность

коллективу и пожелания успехов высказали 13 человек. Среди замечаний наиболее часто встречаются пожелания, оснащения современным оборудованием площадки для прогулки детей и сокращения количества детей в группах.

Можно говорить о том, что родители удовлетворены выбором образовательных услуг, которые предоставляет наше ДОО. Они отмечают высокий профессиональный уровень сотрудников, положительный эмоциональный климат в учреждении, хорошую организацию процесса пребывания ребёнка в ДОО, работу по укреплению здоровья.

Таким образом, уровень и содержание образовательной работы с детьми в дошкольном учреждении в целом удовлетворяет 96,5% родителей, что является высоким показателем результативности работы коллектива.

Справку подготовила: Старший воспитатель Н.Н.Нужнова

МБДОУ детский сад №1 «Улыбка»

Степень удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Уважаемые родители! Просим Вас принять участие в вопросе « В какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг детей по следующим критериям:

1. С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?

Да Нет Затрудняюсь ответить

2. Из каких источников Вы получаете информацию об образовательных услугах?

Наглядная информация ДОУ Сайт ДОУ

Родительские собрания Сам ребёнок Не получаю вообще

3. Удовлетворены ли вы выбором образовательных услуг ДОУ:

Удовлетворяет Удовлетворяет частично Не удовлетворяет

4. Удовлетворены ли Вы качеством организации ВОР в Вашей группе?

Да Нет Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы качеством организации организацией питания

Да Нет Затрудняюсь ответить

6. Вы спокойно работаете, когда Ваш ребёнок находится в детском саду

Да Нет Затрудняюсь ответить

7. Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?

Да Нет Затрудняюсь ответить

8. Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?

Да Нет Затрудняюсь ответить

9. Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком

Да Нет Затрудняюсь ответить

10. Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?

Да Нет Затрудняюсь ответить

Благодарим за сотрудничество.